

*

Số 09 -NQ/ĐU

Hà Nội, ngày 26 tháng 8 năm 2026

NGHỊ QUYẾT

**Về nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
tập trung kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng,
phức tạp, kéo dài**

Thời gian qua, dưới sự lãnh đạo của Đảng, sự chỉ đạo của Chính phủ và Thanh tra Chính phủ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài đã đạt được nhiều kết quả tích cực; góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững ổn định chính trị - xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước. Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, công tác này vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: một số vụ việc khiếu nại, tố cáo còn kéo dài; việc tiếp công dân định kỳ ở một số nơi chưa bảo đảm theo quy định; chất lượng tham mưu, giải quyết vụ việc ở một số địa phương chưa đáp ứng yêu cầu; việc kiểm tra, đôn đốc thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật còn hạn chế; năng lực chuyên môn, kỹ năng của một bộ phận cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều...

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại Văn bản số 132-TB/VPTW ngày 01/8/2026 của Văn phòng Trung ương thông báo Kết luận buổi làm việc với Ban Thường vụ Đảng ủy Thanh tra Chính phủ ngày 27/7/2026 yêu cầu ngành Thanh tra tập trung thực hiện ngay một số nhiệm vụ trọng tâm, trong đó có nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần phải có sự chuyển biến rõ nét, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị-xã hội, cơ quan thanh tra phải trực tiếp tiếp công dân, đối thoại và chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh và ngay tại nơi phát sinh, không để phát sinh “điểm nóng”, khiếu kiện kéo dài; khắc phục và xử lý nghiêm tình trạng chuyển đơn lòng vòng, né tránh trách nhiệm. Đối với các vụ việc tồn đọng, phức tạp phải rà soát, phân loại, xác định rõ phương án và thời hạn giải quyết, đúng pháp luật, bảo đảm hài hòa lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; trường hợp vượt quá thẩm quyền, báo cáo Chính phủ, Quốc hội xem xét, giải quyết.

Trước yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới và thực hiện Kế hoạch số 01-KH/ĐU ngày 16/10/2025 của Đảng ủy Thanh tra Chính phủ về việc triển khai xây dựng và thực hiện các đề án, nghị quyết, kế hoạch thuộc Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thanh tra Chính phủ lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác

tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”; Đảng ủy Thanh tra Chính phủ ban hành Nghị quyết **“Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài”** với những nội dung cụ thể sau:

I. QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO

1. Xác định rõ vai trò của Đảng bộ Thanh tra Chính phủ là hạt nhân chính trị, lãnh đạo toàn diện các mặt công tác của cơ quan, trong đó có nhiệm vụ đặc biệt quan trọng là tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên của cấp ủy. Lấy hiệu quả giải quyết thực tế và sự đồng thuận của nhân dân làm thước đo đánh giá năng lực cán bộ, đảng viên.

2. Đảm bảo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn đi đúng định hướng của Đảng, đặt quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân lên trên hết. Thông qua sự lãnh đạo này, thực hiện tốt chức năng làm cầu nối vững chắc giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân, góp phần củng cố niềm tin của nhân dân với Đảng và Nhà nước.

3. Chỉ đạo xây dựng, hoàn thiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời phải bám sát, phản ánh đúng và đầy đủ tinh thần chỉ đạo của Trung ương, đảm bảo chính sách ban hành mang tính nhân văn, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của nhân dân và giữ vững kỷ cương phép nước.

4. Thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ theo tinh thần Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Tổ chức triển khai sâu rộng công tác “tiếp công dân trực tuyến” trên phạm vi cả nước, đảm bảo kết nối liên thông từ Trung ương, cấp tỉnh đến cấp xã, phường, phục vụ người dân nhanh chóng, hiệu quả, an toàn, tiết kiệm.

5. Tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ giữa các Bộ, ban, ngành Trung ương và địa phương, nhất là việc phối hợp giữa Thanh tra Chính phủ với các cơ quan liên quan và các cơ quan thường trực tiếp công dân ở Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Duy trì phối hợp tốt với Bộ Công an đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội.

6. Thường xuyên bồi dưỡng trình độ lý luận chính trị; tổ chức đào tạo, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức trong Đảng bộ, đáp ứng yêu cầu đặt ra trong tình hình thực tế hiện nay.

II. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức chính trị, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng và đảng viên đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức; năng lực lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ; xây dựng đội ngũ

cán bộ chuyên nghiệp, bản lĩnh, trách nhiệm, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Tạo sự chuyển biến rõ rệt, khắc phục được những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương; chủ động phát hiện, xử lý từ sớm, từ xa, từ cơ sở các nguy cơ phát sinh “điểm nóng”.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin và khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp về chính trị, tổ chức, chuyên môn nghiệp vụ và ứng dụng công nghệ thông tin.

- Gắn trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu với kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Bảo đảm đúng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, quy định của pháp luật; khách quan, công khai, minh bạch, hiệu quả.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nâng cao nhận thức chính trị, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng và đảng viên

- Tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập các văn kiện, nghị quyết, chỉ thị của Bộ Chính trị, Ban Bí thư liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao nhận thức của cấp ủy, tổ chức đảng và đảng viên về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững ổn định chính trị - xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua sinh hoạt chi bộ, hội nghị chuyên đề và các hình thức phù hợp. Phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu, xây dựng ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, đảng viên.

- Đưa nội dung nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào chương trình sinh hoạt định kỳ của các cấp ủy, tổ chức đảng; tăng cường tuyên truyền, nhân rộng gương điển hình, cách làm hay; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

2. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức Đảng và trách nhiệm của người đứng đầu, của đảng viên trong việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

a) Đối với Cấp ủy

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung kiểm

tra, đôn đốc, xử lý giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; động viên phát huy tinh thần trách nhiệm, ý thức và gương mẫu đi đầu của đảng viên, nhất là đảng viên giữ chức vụ, xác định rõ mục tiêu trong công việc để từ đó có biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát.

Chỉ đạo các đảng bộ, chi bộ trực thuộc xây dựng tiêu chí chung đánh giá chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Tăng cường và phát huy trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng chí Bí thư cấp ủy, tổ chức đảng phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và phân công trách nhiệm cho các đồng chí trong Ban Thường vụ, cấp ủy, tổ chức đảng theo dõi, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; coi hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một tiêu chuẩn quan trọng để đánh giá năng lực, hiệu quả công tác của cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị và cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ.

- Cấp ủy, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, phân công đầu mối chủ trì kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo khi được giao đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định và công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết; chú ý phát hiện những hạn chế trong quá trình giải quyết, tình hình thực tế của người khiếu nại, tố cáo, của Bộ ngành, địa phương để có giải pháp, cách thức xử lý phù hợp.

- Chỉ đạo đơn vị chuyên môn tích cực tham mưu, thực hiện tốt nhiệm vụ hướng dẫn, đôn đốc nắm chắc tình hình, dự báo trước những vấn đề có thể phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực phụ trách để chủ động có phương án giải quyết ngay từ cơ sở, không gây bức xúc trong nhân dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận xã hội, nhất là những bức xúc của nhân dân để kiến nghị giải pháp khắc phục kịp thời, đảm bảo công khai, minh bạch, phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- Nâng cao chất lượng việc ban hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm giải quyết những vấn đề tồn đọng do lịch sử để lại, pháp luật chưa có quy định để kiến nghị hoàn thiện những vướng mắc về cơ chế, chính sách liên quan đến quyền, lợi ích của nhân dân đảm bảo ổn định, lâu dài.

- Đối với vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp: cần bố trí thời gian cho công tác đối thoại, tuyên truyền, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và chấp hành nghiêm túc quy định của pháp luật; không để công dân lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo gây mất an ninh trật tự, đặc biệt trong thời gian diễn ra các sự kiện lớn, quan trọng của đất nước.

- Đối với công tác tiếp công dân: thông qua công tác tiếp công dân, tham mưu đề xuất hướng xử lý các vụ việc có tính chất phức tạp, vượt cấp, kéo dài; các vụ việc chưa giải quyết hết nội dung, hết thẩm quyền, chưa thực hiện kết luận, quyết định, chỉ đạo của cấp có thẩm quyền; các vụ việc có tác động xã

hội, lĩnh vực nhạy cảm hoặc liên quan đến nhiều tổ chức, công dân có nguy cơ trở thành điểm nóng, các vụ việc có dấu hiệu oan sai cho người dân.

- Đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: nâng cao chất lượng nghiên cứu, xác minh, đối thoại, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; bảo đảm quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có căn cứ pháp lý vững chắc, phân tích đầy đủ quyền, nghĩa vụ của các bên, phù hợp thực tiễn và có tính khả thi. Thực hiện nghiêm quy định về thời hạn, trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo; khắc phục tình trạng chậm trễ, kéo dài, giải quyết hình thức, không đúng thẩm quyền.

Tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi đối thoại là khâu then chốt để tháo gỡ vướng mắc, hạn chế khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp. Các Cục và công chức phụ trách địa bàn nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật (nếu có) để tham mưu Tổng Thanh tra Chính phủ kiến nghị Thủ tướng Chính phủ hoặc kiến nghị người có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định; chủ động phối hợp với Thanh tra các tỉnh, thành phố và các cơ quan có liên quan, kịp thời nắm bắt các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp có nguy cơ phát sinh thành điểm nóng để tham mưu, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền có biện pháp xử lý, giải quyết theo quy định.

Tổ chức rút kinh nghiệm xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, có tính chất điển hình; kịp thời kiến nghị sửa đổi bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật còn bất cập, mâu thuẫn, chồng chéo, gây phát sinh khiếu nại tố cáo.

- Đối với công tác kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài: cấp ủy, thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị quan tâm chỉ đạo thường xuyên công tác kiểm tra, đôn đốc vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài của bộ, ngành, địa phương, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; rà soát, phân loại, lập danh mục theo dõi riêng đối với từng vụ việc, xác định rõ nguyên nhân, thẩm quyền và hướng xử lý; xây dựng kế hoạch, lộ trình giải quyết cụ thể, phân công rõ đơn vị, cá nhân chủ trì, trách nhiệm và thời hạn hoàn thành.

- Đối với công tác tham mưu, tổng hợp: nghiên cứu tổng hợp số liệu, báo cáo, đánh giá, tổng kết thực tiễn, nâng cao kỹ năng theo dõi, dự báo, nhận định, đánh giá tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Tham mưu đề xuất cho lãnh đạo định hướng kế hoạch công tác và các biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Định hướng các nội dung sinh hoạt chuyên đề, tăng cường thảo luận, trao đổi thông tin nghiệp vụ về nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; trong thảo luận cần thực hiện đúng các nguyên tắc của tổ chức Đảng, mở rộng và phát huy dân chủ, tạo không khí cởi mở, chân thành; cấp ủy đảng cần lắng nghe, tiếp thu ý kiến và tạo mọi điều kiện cho đảng viên, cán bộ, công chức, quần chúng giám sát việc thực hiện nhiệm vụ

chính trị của đảng ủy, đặc biệt là chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; khuyến khích đảng viên, cán bộ, công chức có những sáng kiến đóng góp để công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài đạt hiệu quả cao.

- Chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp thiếu trách nhiệm trong công tác, có thái độ ứng xử với công dân không đúng mực; định hướng, đề xuất cơ chế khen thưởng, biểu dương, động viên kịp thời cán bộ, đảng viên, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ giải quyết công việc.

b) Đối với đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức

- Ngoài việc nâng cao bản lĩnh chính trị vững vàng, cần nắm vững những quy định về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đặc biệt chú trọng đến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; thường xuyên tiếp cận, tìm hiểu, bồi dưỡng kiến thức chuyên ngành chuyên sâu về các lĩnh vực quản lý nhà nước; tăng cường hướng dẫn, giải thích để công dân chấp hành và tuân thủ pháp luật khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

- Nhận thức đầy đủ về quyền hạn và trách nhiệm của mình, xử lý kịp thời, đúng pháp luật những khiếu nại, tố cáo của công dân; thông qua việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú ý dự báo những địa phương có thể phát sinh khiếu kiện đông người, kịp thời báo cáo lãnh đạo nắm bắt tình hình.

- Thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được phân công đồng thời chủ động phối hợp, giúp đỡ nhau hoàn thành nhiệm vụ; nêu cao tinh thần phê bình và tự phê bình, cầu thị, tích cực bày tỏ quan điểm, chính kiến thông qua các cuộc họp, thảo luận tập thể về nâng cao chất lượng tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đóng góp có hiệu quả vào việc quyết định các nhiệm vụ của đơn vị.

- Nêu cao ý thức trách nhiệm, phục vụ nhân dân, làm việc với thái độ trung thực, khách quan, công tâm, tôn trọng nhân dân; kiên quyết đấu tranh với những biểu hiện thờ ơ, vô cảm, quan liêu, cửa quyền, hách dịch, gây phiền hà sách nhiễu trong xem xét, giải quyết vụ việc cho công dân.

- Tích cực học tập, nghiên cứu, tiếp thu và vận dụng có hiệu quả các tri thức khoa học trong công tác; chủ động sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; làm việc có nguyên tắc, kỷ cương, có lý, có tình; không lạm dụng chức vụ, quyền hạn khi giải quyết công việc.

3. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách

- Xây dựng đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo có bản lĩnh chính trị vững vàng, tinh thông nghiệp vụ, am hiểu pháp luật, có kỹ năng đối thoại, thuyết phục và xử lý tình huống.

- Rà soát, bố trí đủ biên chế, nguồn nhân lực phù hợp; nghiên cứu hoàn thiện cơ chế, chính sách đãi ngộ, phụ cấp đặc thù đối với cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin

- Khai thác hiệu quả hệ thống thông tin Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác tiếp công dân trực tuyến kết nối liên thông từ Trung ương, cấp tỉnh đến cấp xã, phường, phục vụ người dân kịp thời, nhanh chóng, hiệu quả, an toàn, tiết kiệm.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, dữ liệu; nâng cao chất lượng phân tích, thống kê, dự báo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát

- Đưa nội dung kiểm tra, giám sát việc chấp hành các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào chương trình kiểm tra, giám sát hằng năm và cả nhiệm kỳ của cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp.

- Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, thiếu trách nhiệm, né tránh trong thực hiện nhiệm vụ.

6. Tăng cường phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Xây dựng và thực hiện Quy chế phối hợp giữa Thanh tra Chính phủ với các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các cơ quan liên quan trong công tác tiếp công dân, nắm tình hình, tuyên truyền, vận động và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phát huy vai trò giám sát xã hội, phản biện xã hội và vận động công dân chấp hành các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, thủ trưởng các vụ, cục, đơn vị trực thuộc Thanh tra Chính phủ có trách nhiệm quán triệt, xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể phù hợp với chức năng nhiệm vụ và tình hình cụ thể của từng đơn vị để tổ chức thực hiện Nghị quyết; xác định rõ nhiệm vụ, lộ trình, sản phẩm, trách nhiệm và thời hạn hoàn thành; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết việc thực hiện.

Chi bộ Vụ Pháp chế chủ trì, phối hợp với Đảng ủy Ban Tiếp công dân trung ương và các đơn vị liên quan tiếp tục rà soát, tham mưu, sửa đổi bổ sung, hoàn thiện hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo đồng bộ, thống nhất, dễ thực hiện.

2. Giao Đảng ủy Ban Tiếp công dân trung ương tham mưu, tổng hợp, giúp Ban Thường vụ Đảng ủy và lãnh đạo Thanh tra Chính phủ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết; chủ trì phối hợp với các vụ, cục, đơn vị liên quan:

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện;
- Định kỳ (theo quý, hàng năm) báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy; tham mưu xử lý khó khăn, vướng mắc phát sinh để kịp thời tháo gỡ.

3. Đảm bảo các điều kiện hỗ trợ nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung kiểm tra, đôn đốc, xử lý giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài:

- Giao Chi bộ Vụ Tổ chức cán bộ rà soát, bố trí đủ biên chế, nguồn nhân lực phù hợp; thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân.

- Giao Đảng ủy Văn phòng phối hợp với Đảng ủy Ban Tiếp công dân trung ương và cấp ủy các tổ chức đảng có liên quan nghiên cứu, tham mưu

tăng cường cơ sở vật chất, bổ sung trang thiết bị phương tiện làm việc; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh chuyển đổi số, khai thác sử dụng có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Giao Đảng ủy Trường cán bộ Thanh tra và cấp ủy các tổ chức đảng có liên quan thường xuyên tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy Thanh tra Chính phủ theo chức năng, nhiệm vụ tăng cường kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Nghị quyết; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý theo thẩm quyền đối với các trường hợp chậm triển khai, triển khai hình thức, thiếu trách nhiệm, không bảo đảm yêu cầu.

5. Việc đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết phải gắn với trách nhiệm người đứng đầu; gắn với đánh giá, xếp loại tổ chức đảng, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động hằng năm; coi kết quả thực hiện Nghị quyết là một trong những căn cứ quan trọng để xem xét thi đua, khen thưởng, kỷ luật.

6. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh những vấn đề mới, các cấp ủy, cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy Thanh tra Chính phủ, Tổng Thanh tra Chính phủ để xem xét, chỉ đạo hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

Nghị quyết này được phổ biến đến các cấp ủy, tổ chức đảng, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong Đảng bộ Thanh tra Chính phủ để tổ chức, triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Ủy ban Kiểm tra Trung ương (để b/c);
- Đảng ủy Chính phủ (để b/c);
- Đồng chí Bí thư Đảng ủy TTCP (để b/c);
- Các đ/c UV BTVDƯ TTCP (để b/c);
- Các Đảng bộ, Chi bộ trực thuộc (để t/h);
- Các cơ quan tham mưu giúp việc ĐU TTCP;
- Lưu VP ĐU, ĐU BTCĐTW.

**T/M ĐẢNG ỦY
PHÓ BÍ THƯ**



Nguyễn Hữu Hòa